

购 销 合 同

甲方：河南省红十字血液中心

乙方：唐山启奥科技股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》及相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，经甲乙双方友好协商，就河南省红十字血液中心无偿献血物资服务平台项目(豫财招标采购-2025-484)所需的互联网献血纪念品供应与配送服务事宜达成一致，甲、乙双方同意签署本合同。

一、合同内容

产品名称	品牌规格	总价(元)	服务周期
无偿献血纪念品服务平台(单采)	启奥科技 V1.0	2250000	合同签订之日起至总价金额执行完之日。
合计	2250000(人民币大写:贰佰贰拾伍万元整)		
备注	为河南省红十字血液中心的献血者提供互联网献血纪念品供应与配送服务等。内容详见投标文件		

二、服务内容与质量标准

1、乙方负责搭建、维护甲方纪念品服务平台并负责提供平台上的商品，服务平台需要建设在河南省红十字血液中心认可的互联网平台上，按照设定的兑换规则为献血者提供相应价值的产品和服务，并负责平台的技术服务和管理工作。

2、乙方在签订合同之日起10日内完成平台搭建，15个工作日内完成与河南省红十字血液中心业务管理信息系统的无缝对接，并通过甲方验收，相关费用由乙方自行承担。

3、服务平台能够按照设定的积分兑换规则为献血者提供相应价值的产品和服务应支持甲方工作人员自主上架、下架各种纪念品等管理和使用；同一纪念品积分值在一个兑换周期内保持不变(例如:2025年3月1日至2026年2月28日;)应支持纪念品的分类管理，支持多种统计查询和分析，每月为甲方提供纪念品使

用情况报告和献血者对兑换纪念品满意度调查情况报告。

4、乙方应根据甲方需求,及时更新纪念品种类,上架固定单价的购物(餐饮)券(卡)等,以满足献血者的个性化需求。

5、所有货品免费配送至甲方指定地点或献血者在线上指定的收货地点,甲方或献血者均不再支付除货款以外的任何费用。因商品质量及运输过程中发生的任何问题,以及由此发生的退换货等费用,由乙方承担。

6、在平台运行中,甲方经授权可进入平台后台,了解兑换情况,并根据实际需求对商品进行数量上调配。

7、平台具备安全性、隐私保护能力。

8、质量保证:

(1)乙方提供的商品全部按照国家对货物的三包规定以及电商平台的售后服务规定执行。乙方负责所有商品的质量保证和售后服务工作。如出现产品质量、安全问题,乙方应及时解决。如因乙方所提供的产品的问题给任何第三方造成伤害、损失的,由乙方承担全部责任,与甲方无关,造成甲方损失的,乙方承担赔偿责任。

(2)乙方提供纪念品货物应具有合法有效的销售权,如因知识产权、代理销售权等纠纷引发的任何责任由乙方自行承担,甲方不承担任何责任。

9、线上纪念品来源及管理要求:

(1)线上纪念品来源主要为主流电商如:京东商城等和其他符合条件的具备线上发货能力的纪念品供应商,线上所有纪念品须符合国家及行业相关质量、安全、环保标准(如:《产品质量法》《食品安全法》《消费品安全法》等)。

(2)线上纪念品管理要求:纪念品申领、发放过程中涉及的献血者个人信息(姓名、身份证号、联系方式、献血记录等)仅用于纪念品发放及血液中心服务管理,不得向第三方披露;平台方确保线上纪念品的采购、存储、发放全流程合规、安全、透明,提升献血者满意度,维护无偿献血公信力。

10、本项目为交钥匙工程,按照甲方要求,结算依据服务人次、数量和具体供货种类,以具体供货通知和献血者兑换为准,据实结算。

11、售后服务:系统平台问题解决时限为1个工作日,商品质量问题解决时

限为7个工作日。平台在甲方使用期间免费提供维护和升级服务。

三、服务费用及支付方式

1、付款方式和条件：

(1) 甲方开票信息

甲方发票抬头：河南省红十字血液中心

甲方纳税人识别号：12410000170041817U

(2) 乙方收款账户信息

户名：唐山启奥科技股份有限公司

开户行：招商银行股份有限公司唐山分行

账号：315900015910802

2、付款方式

献血者兑换完毕后，招标人根据实际发放数量按月结算货款。结算依据以货物清单和献血者用户名，身份信息，物流信息为依据（无息）。

A、甲方确认月度结算清单：每月10号前，甲方对乙方提交的上月度结算清单进行回复确认。

B、乙方开具发票：乙方收到甲方确认的月度结算清单后，向甲方开具对应金额且符合国家相关规定的正式发票。

C、甲方支付款项：甲方收到发票后，按甲方财务规定的付款方式付款。

四、交货期限及有关要求

1、交货期：按照甲方要求供货。

2、纪念品平台的适用范围与可选种类：

(1) 甲方所服务的献血者通过关注甲方的微信公众号，点击公众号“献血关爱”或“单采纪念品”菜单进入乙方提供的纪念品兑换平台，乙方为满足不同层次的献血人群需求，对纪念品的种类进行合理配置，建立甄选优品、自由畅选、精致生活、优享服务等，并对纪念品种类按季度定期新增与更新。

3、验收：按甲方入库验收的相关规定执行，由甲方验收人员确认并签署验收报告单。

五、环保、安全及其他要求

- 1、乙方承诺所提供商品和服务符合国家环境保护的有关规定，并承担由此造成的经济损失。
- 2、乙方所提供商品和服务不能对正常使用人员的人身健康造成危害，并承担由此产生的经济损失赔偿。
- 3、乙方如因产品、服务等导致献血者投诉等发生严重负面舆情影响的，需向甲方赔付不低于合同全款 10% 的金额。
- 4、乙方提供的商品应质量可靠、服务及时周到，服务对象满意。

六、违约责任

- 1、合同生效后具有法律责任，甲乙双方应本着信守合同、友好协商的原则，处理本合同有关事宜。
- 2、甲乙双方如有一方违约，由违约方承担由此给守约方造成的经济损失。

七、争议解决和适用法律

- 1、与本合同有关的或因执行本合同所产生之争议，应由双方友好协商解决，不能解决时，向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 2、本合同的订立、效力、解释、履行及争议的解决适用中华人民共和国的法律、法规。

八、其他

- 1、本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商后以书面形式补充，加盖甲、乙双方公章并经双方授权代表签字后生效。
- 2、本合同一式叁份，甲方贰份，乙方壹份、签字盖章后生效，具备同等法律效力。

甲方：河南省红十字血液中心

甲方代表签字：

2025 年 7 月 8 日

乙方：唐山启奥科技股份有限公司

乙方代表签字：

2025 年 7 月 8 日

附件：售后服务

唐山启奥科技股份有限公司具有健全的服务体系和强大的服务队伍，能够为河南省红十字血液中心提供优质及完善的售后服务，在客户服务方面，启奥科技一直秉承“追求卓越，永不满足”的服务宗旨和“即时、可靠、主动、专业”的服务精神，我们将提供及时、周到、满意的售后服务。

1、为了满足献血者的最大权益，我公司承诺如纪念品有质量问题，自客户收到礼品之日起7个工作日内可以免费退换（退货时请保持主商品完好，附件齐全，并将礼品的附属品一并返回）。客户可在线提交返修/退换申请办理退换货事宜。

2、为了最大化服务于献血者，献血纪念品兑换平台在显著位置，设计了献血者帮助中心模块。

3、在服务工作中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻血液中心的意见，维护血站的利益，严把质量关，把向血站提供优质服务，作为我们工作目标。我们本着想血液中心之所想，急血液中心之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。

4、公众号献血服务平台在线客服秉承着“每次提问、必有回响”的服务宗旨，针对献血者提出的相关献血政策、献血前后注意事项、积分兑换礼品及售后等问题进行一一解答，直至为献血者解决问题。

5、献血纪念品兑换平台热线电话400-606-614（平台上电话为400-8556789转5），为献血者提供优质服务，接到献血者电话后1分钟内响应，针对献血者提出的问题24小时内提供解决方案，针对献血者提出的问题做好客服记录进行问题追踪直到问题解决，并为献血者提供问题反馈结果。

6、服务平台、微信公众号、小程序及移动端浏览器出现故障时，拨打技术服务热线0315-5068385，负责各个功能点的相关技术人员在1分钟内做出响应，24小时内提供解决方案，48小时排除故障。

7、纪念品售后还提供了具有不同特色的售后服务。因商品质量及运输过程中发生的任何问题，以及由此发生的退换货等费用，由乙方承担。

7.1、若献血者兑换了带有“30天无理由”标识的商品，自商品签收之日起30天内（商品签收次日零时起满720小时即视为30天），在保证商品完好的前提下，可申请30天无理由退货。

7.2、若献血者兑换了带有“上门换新”的商品，在商品签收后15天内，如商品出现三包性能故障，献血者可在线提交换货申请，申请审核通过后，如献血者的地址在平台配送范围内，配送人员会带着全新商品为您上门更换，同时取走原商品，为献血者节省商品反馈、检测、发货等多个环节的等待时间。

7.3、若献血者兑换了带有“检测以换代修”标识的商品，如商品超过三包规定的换货周期，且在保修期内符合厂商免费保修范围，献血者可在线提交申请，由平台为献血者提供一次免费更换全新商品的服务。

7.4 若献血者兑换了带有“上门以换代修”标识的商品，如商品超过三包规定的换货周期，且在保修期内符合免费保修范围，献血者可在线提交申请，由平台审核通过将安排一次在上门取件的同时为献血者更换商品的服务。

7.5、若献血者兑换了带有“材质保真”标识的商品，自订单签收之日起15天内（自签收次日零时起计算15天内），若献血者对商品材质存在疑问，可到指定的国家认证检测机构对商品进行检测，如检测结果与商品规格参数页面材料栏、商品本身标签描述不符商品经由国家认证检测机构检测，如检测结果不符合国家强制标准，将给与献血者商品实际支付金额四倍赔偿。

8、对于商品的任何问题，献血者可以通过在线客服咨询，也可以拨打4006060614 进行咨询了解，真正为献血者提供兑换无忧的平台。

9、平台提供甲方监督电话：63820179，以供献血者兑换中出现的问题进行监督和投诉。