

四、服务承诺

致：延津县先进制造业开发区管理委员会

替招标人排忧解难、为招标人节约资金，接到招标人任务通知后的响
应时间、服务时限、违约处理，提供后续服务等其他实质性有优惠及

服务承诺

①对于采购人在采购过程中所面临的相关问题和困难，我将尽最大努力与您共同解决，确保项目顺利进行并达到预期目标。

派专业资深工程师专门负责工程施工期间的技术服务，对工程施工进行技术指导，全程参与施工期间出现的岩土工程问题的论证、处理、解决，保证工程施工顺利进行，为招标人排忧解难。

②我们深知资金对招标人的重要性，为了更好地利用和节省投资我们制定了以下方案：

风险控制与管理：我们将建立风险控制与管理体系，全面评估和管理项目的风险，通过分散和合理配置资金来降低风险。

合理规划资金利用：我们将制定详细的资金利用计划，合理分配和利用资金，确保资金被有效地用于本项目，避免资金浪费和滞留；我们将建立有效的监督和跟踪系统，及时了解本项目的进展情况，及时调整策略和行动，确保资金得到最大程度的利用和回报。

③我们承诺在收到招标人任务通知后的24小时内发出初步反馈，我们将在该时间段内派出专业的设计人员，与招标人沟通确认设计要求。如果是需要补充材料或额外信息，我们将在接到补充要求后的48小时内进行处理。

④我院将根据项目基本情况，编制详细项目进度，确保在项目合同服务期内完成设计工作。

⑤如因我院未能履行本投标文件内的承诺，我们将承担相应的违约责任。根据具体情况采取相关措施，因我院造成重大违约责任的，我单位自行承担后果。

⑥根据本次招标文件内容：本次招标一次确定设计单位，中标单位负责设计全过程。因此，本次设计虽然仅是“万里长征第一步”，但也是后续阶段的基础和依据。在方案完成后我院将立即投入到设计阶段，并从以下方面保证各个相关工作的有序开展：

(1) 派专业资深工程师专门负责工程施工期间的技术服务，对工程施工进行技术指导，全程参与施工期间出现的岩土工程问题的论证、处理、解决，保证工程施工顺利进行，为业主排忧解难；

(2) 在工程监理、设备采购等招标过程中，向业主及时提供必要的技术支持，按业主要求及时参加工程招标答疑活动；

(3) 在项目施工过程中，现场解决与设计有关的施工问题，对关键性、复杂性施工疑难问题的现场指导，局部变更设计或会签施工洽商单，处理施工中发生的质量事故，参加隐蔽工程及工程竣工验收并配合做好施工日志，施工完毕由各专业负责人组织编写配合施工报告；

(4) 如有需要，可为建设方提供对全过程的咨询和控制；

(5) 院总工在开工期，每月亲临或派员进行工程回访并解决工程问题，工程审定人员实行现场轮流解决工程问题；

(6) 按时参加业主组织的工程例会，协助业主解决各种与勘测、设计有关的问题，包括修改完善设计或局部变更设计，且由此发生的费用不再计取；

(7) 参加本工程的交工、竣工验收，并配合质量监督部门校核工程是否按施工图设计施工；在工程竣工一定时间后，组织设计人员进行设计回访，了解使用情况，征求对设计的意见，进行质量信息反馈，回访后由各专业负责组织编写设计回访报告，在竣工后前两年，每季度回访不少于一次；在竣工两年后，每年回访次数不少于两次；

(9) 协助业主向有关部门办理文件报审工作，在此过程中，如有修改，我院一律免费及时提供服务。

