

“ 832平台 ” 支付结算 操作指南



—— 消费帮扶 政采同行 ——

2022年9月

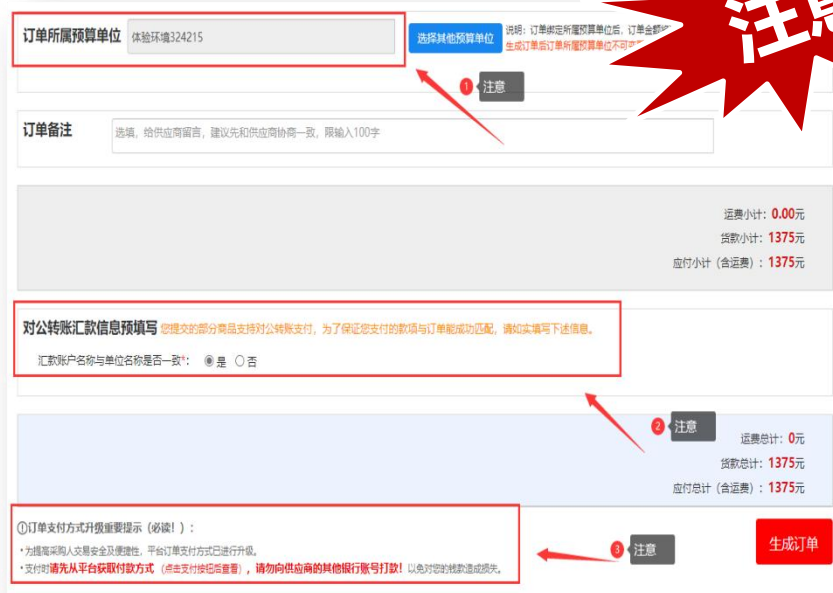
目 录



- 生成订单
- 支付提示
- 货款支付
- 货款确认
- 常见问题

一、生成订单

登录832平台 (<https://www.fupin832.com/>)，选择要购买的商品，点击加入购物车进行结算，填写并核对订单信息，确认无误后点击“生成订单”。



注意

订单所属预算单位: 体验环境324215 选择其他预算单位 说明: 订单确定所属预算单位后, 订单金额*生成订单后订单所属预算单位不可更改

订单备注: 选填, 给供应商留言, 建议和供应商协商一致, 限输入100字

运费小计: 0.00元
货款小计: 1375元
应付小计 (含运费): 1375元

对公转账汇款信息预填写 您提交的部分商品支持对公转账支付, 为了保证您支付的款项与订单能成功匹配, 请如实填写下述信息。

汇款账户名称与单位名称是否一致: ☒ 是 ☐ 否

运费总计: 0元
货款总计: 1375元
应付总计 (含运费): 1375元

① 订单支付方式升级重要提示 (必读!):
 * 为保障采购人交易安全及便捷性, 平台订单支付方式已进行升级。
 * 支付时**请先从平台获取付款方式** (点击支付按钮后查看), **请勿向供应商的其他银行账号付款!** 以免对您的付款造成损失。

生成订单

1、订单所属预算单位填写: 采购人下单时, 订单所属预算单位默认为关联预算单位, 采购人可以根据实际情况修改订单所属预算单位, 同一采购人的不同订单可填写不同所属预算单位。若订单填写了所属预算单位, 则该笔订单的交易额不再计入原关联预算单位的预算份额统计。

2、代付款信息预填写: 订单生成页面, 对于代付信息进行预填写。如果采购人实际汇款账户名称和下单的采购人名称一致, 可选择“是”, 不一致可选择“否”, 同时填写实际的汇款账户名称和汇款账号。

3、从平台获取供应商收款账户: 采购人须向供应商在平台开立的货款结算账户打款, 否则订单将一直是“未支付”状态, 影响份额完成统计。

二、订单支付重要提示

注意

① 订单支付升级重要提示 (必读!)

- 为提高采购人交易安全及便捷性，平台订单支付方式已进行升级。
- 支付时请 **从平台获取付款方式**（点击支付按钮后查看），**请勿向供应商的其他银行账号付款！** 以免对您的钱款造成损失。
- 先款后货订单需要在15天内支付完毕，到期未付款订单自动取消。如已支付，请在签收后及时在平台进行验货，否则系统将在签收后15天后对符合条件的订单自动执行物流签收、接收电子发票并完结订单。
- 先货后款订单请在收到发票及货物后，点击验货后支付货款。

我已知晓

客服热线: 400-1188-832

1、及时支付：“先款后货”订单需在15天内支付完毕，否则到期未付款订单将自动取消。

2、自动验货验票：“先款后货”订单如采购人没有主动完成“验货验票”操作，系统将在供应商完成发票上传且快递物流信息显示已签收或已回填“收货码”15个自然日后，执行“自动签收接收发票”操作，订单自动完结。

关于我们

平台简介

新手上路

供应商入驻流程

交易流程

直购交易流程

管理规则

采购人管理办法

特色服务

云仓服务

常见问题

预留份额

三、货款支付

“重要提示” 点击
“我已知晓” 后，页
面自动跳转到采购人
中心—交易管理—待
支付货款，找到需要
支付的订单，点击
“支付货款”。

采购人中心

食堂 | 采购

工会 | 采购

全部 待支付订金¹³ 待支付货款¹⁸ 待发货 待验货/验票⁵ 待评价 已关闭 已完成 解除合同申请管理

第二步

单笔待支付⁹ 合并待支付¹⁰

订单编号: 商品名称: 更多查询条件 >

查询 重置

清空已选订单 已选择 0 件商品 总价: ¥0.00 去合并支付 去合并货款确认

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
订单编号: YD2022083132885149 供应商: 北京农心网络 IM即时通讯 供应商联系人: 默认客服 联系电话: 13581536092 投诉举报								
1件	1.00元	1元	(运费: 0元)	剩余13天10时 2022-08-31	待支付货款	21:26:22	支付货款 延迟付款 货款确认失败 查看订单 查看合同 解除合同申请	

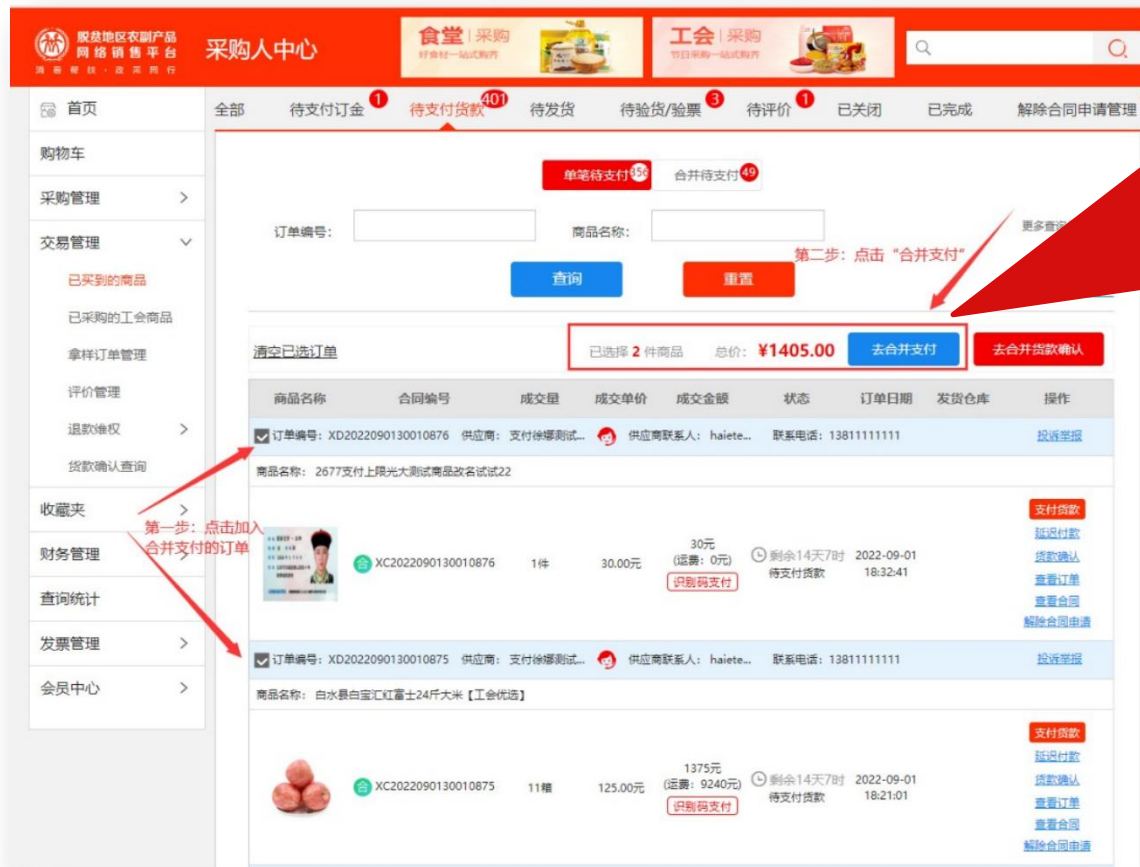
第三步

识别码支付

表示供应商支持
识别码支付方式

若下单时需要和供应商
沟通，可点击此使用IM
即时通讯工具。

三、货款支付——合并支付



采购人中心

食堂 | 采购 工会 | 采购

全部 待支付订金 待支付货款 待发货 待验货/验票 待评价 已关闭 已完成 解除合同申请管理

购物车 采购管理 交易管理 已买到的商品 已采购的工会商品 拿样订单管理 评价管理 退款维权 货款确认查询 收藏夹 财务管理 查询统计 发票管理 会员中心

第一步：点击加入合并支付的订单

第二步：点击“合并支付”

单笔待支付 合并待支付

订单编号: 商品名称: 查询 重置

已选择 2 件商品 总价: ¥1405.00 去合并支付 去合并货款确认

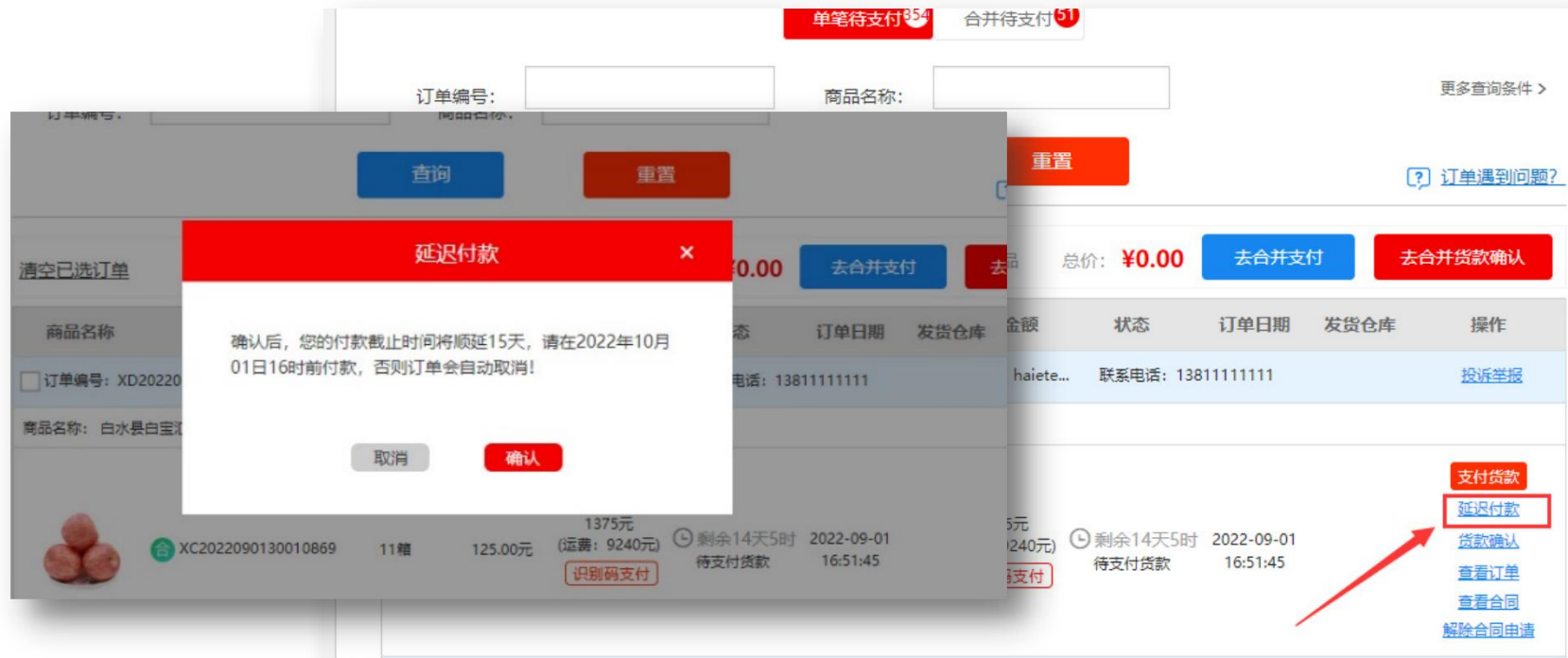
商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
☑ 订单编号: XD2022090130010876 供应商: 支付待测试... 供应商联系人: haiete... 联系电话: 13811111111								投诉举报
商品名称: 2677支付上晨光大测试商品改名测试22								
 XC2022090130010876 1件 30.00元 (运费: 0元) 剩余14天7时 2022-09-01 18:32:41 待支付货款 识别码支付								支付货款 延迟付款 货款确认 查看订单 查看合同 解除合同纠纷
☑ 订单编号: XD2022090130010875 供应商: 支付待测试... 供应商联系人: haiete... 联系电话: 13811111111								投诉举报
商品名称: 白水县白宝汇红富士24斤大米【工会优选】								
 XC2022090130010875 11箱 125.00元 1375元 (运费: 9240元) 剩余14天7时 2022-09-01 18:21:01 待支付货款 识别码支付								支付货款 延迟付款 货款确认 查看订单 查看合同 解除合同纠纷

若采购人在同一供应商处下了多笔订单，可以加入**合并支付**，选择“识别码支付”后，生成一个共用的识别码完成支付。

注意：不同供应商的订单不支持合并支付。

三、货款支付——延迟付款

“先款后货” 订单支持延迟付款一次，点击“延迟付款”， 订单付款截止时间顺延15天。



The screenshot displays the 832 platform's order management interface. A modal window titled "延迟付款" (Delay Payment) is centered, showing a confirmation message: "确认后，您的付款截止时间将顺延15天，请在2022年10月01日16时前付款，否则订单会自动取消！" (After confirmation, your payment deadline will be extended by 15 days. Please pay before 16:00 on October 1, 2022, or the order will be automatically canceled!). The modal has "取消" (Cancel) and "确认" (Confirm) buttons.

In the background, the order details are visible. The "延迟付款" (Delay Payment) button is highlighted with a red box and a red arrow. The interface also shows a table of orders with columns for order number, date, warehouse, amount, status, and actions.

订单编号	订单日期	发货仓库	金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
XC2022090130010869	2022-09-01	11箱	125.00元 (运费: 9240元)	待支付货款	2022-09-01	16:51:45	支付货款 延迟付款 货款确认 查看订单 查看合同 解除合同申请

三、货款支付——选择支付方式

点击“支付货款”，页面跳转到收银台，显示两种支付方式：分别是**企业网银B2B支付**和**识别码支付**。

1、点击**企业网银B2B支付**，选择银行，线上完成支付；
2、点击**识别码支付**，查看账户信息和识别码信息，通过银行柜台汇款/国库支付/现金、支票汇款/网银支付等方式，完成转账汇款。

 脱贫地区农副产品
网络销售平台
商 委 帮 扶 · 政 采 同 行

收银台

客服电话：400-1188-832



订单提交成功，请尽快完成支付！
支付订单号：XD2022083132885552

应付总额：**¥0.01元**

请选择支付方式：（提示：您可以先与单位的财务人员确认使用哪种支付方式。）

企业网银 B2B支付

使用单位在银行开通的企业网银B2B功能进行支付。
支持银行：工行、农行、建行、交行、邮储、中信、广发、平安、招商、光大、民生、浦发、上海、宁波、北京、华夏、杭州

识别码支付（银行柜台汇款/国库支付/现金、支票汇款/网银支付）

将供应商的收款账户和识别码提供给单位财务人员。

三、货款支付——企业网银 B2B支付

脱贫地区农副产品
网络销售平台
消费帮扶·政策同行

收银台

客服电话：400-1188-832

重新选择支付方式



请选择一家银行，然后通过企业网银进行支付。

支付订单号：ZCZCUAT-1195307

应付总额：¥0.01元

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

中国工商银行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

中国建设银行
China Construction Bank

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS

中信银行
CHINA CITIC BANK

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.

广发银行

中国平安
PING AN BANK

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

浦发银行
SPD BANK

上海银行
Bank of Shanghai

宁波银行
BANK OF NINGBO

杭州银行
BANK OF HANGZHOU

北京银行
BANK OF BEIJING

华夏银行
HUAXIA BANK

Bank 中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK

去支付

采购人可以在
银行列表中选
择已开通企业
网银B2B功能
的账户在线完
成支付。

三、货款支付——识别码支付

采购人点击“识别码支付”时，直接跳转到供应商收款账户信息页面，转账时**一定要将六位字符的识别码填写至汇款单的用途/备注/摘要/附言等空白栏内**，确保货款与订单能够快速准确匹配。



转账时一定要将六位字符的识别码填写至汇款单的用途/备注/摘要/附言等空白栏内



三、货款支付——注意事项

注意

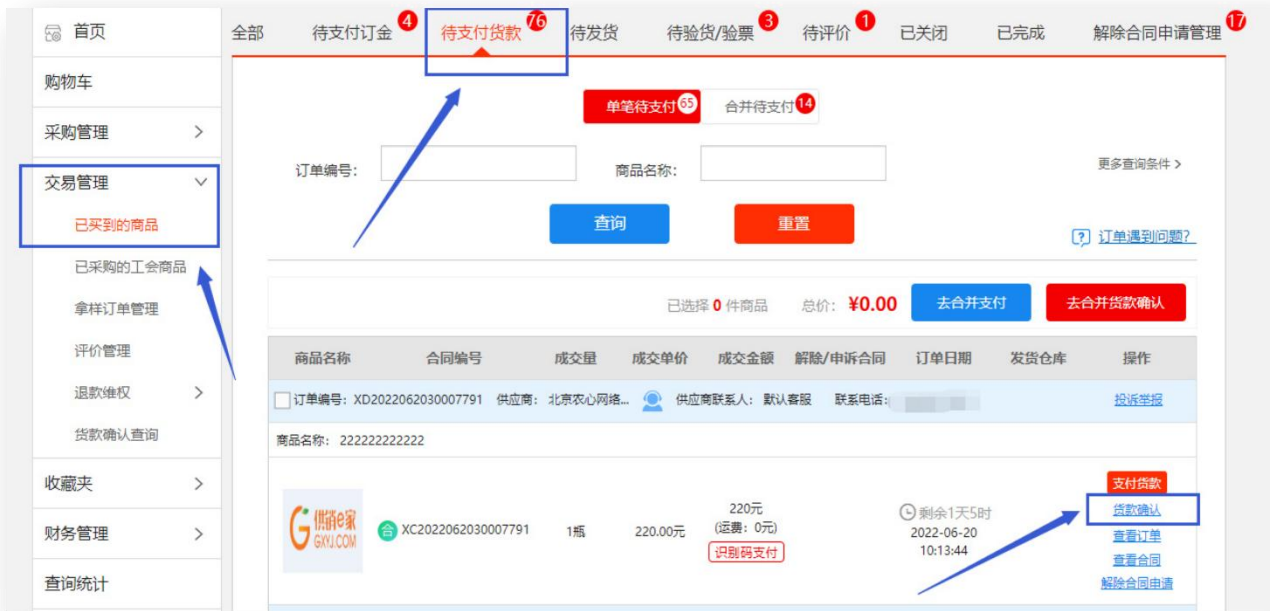
- 1、选择“企业网银 B2B支付”，不用填写识别码，按照支付页面提示完成操作，支付流程全部线上完成。
- 2、选择“识别码支付”，**汇款时请将正确的六位字符识别码完整填写在汇款单的“用途/备注/摘要/附言”等栏目。**识别码是为了识别订单与货款的关系，识别码填写准确，能够快速将货款匹配上订单。
- 3、**正确填写识别码且转账成功后**采购人**无需在平台上传凭证**，2小时内订单状态自动变更为“已支付”。
- 4、识别码有效期为360天，请尽快在有效期内完成付款，对于先款后货的订单，若因支付超时（15天+延期付款15天）导致订单取消，则**识别码也同步失效。**

四、货款确认

什么情况下需要采购人货款确认：

采购人如选择“识别码支付”，但**忘填、错填**识别码，导致货款与订单无法准确匹配，造成订单虽支付但状态仍显示“待支付货款”，此时采购人需进行“货款确认”。

具体操作：采购人中心—已买到的商品—待支付货款，找到已支付但订单状态显示“待支付货款”的订单，点击“货款确认”



界面截图显示了采购人的操作路径：

- 左侧菜单栏：交易管理 > 已买到的商品
- 顶部标签页：待支付货款 (76)
- 列表项：订单编号: XD2022062030007791, 商品名称: 222222222222
- 操作列：支付货款 (220元), 货款确认 (2022-06-20 10:13:44)

四、货款确认

货款确认页面信息填写

确认订单页面与汇款凭证上的供应商账户、金额是否一致；

若一致，请按照银行回单信息填写“**付款账户名称、**

付款账号、付款金额”

注意

- 1、一笔订单一笔支付和一笔订单多笔支付支持货款确认；
- 2、同一供应商多笔订单支持合并货款确认；
- 3、填写的**户名、账号、金额**三项信息须与对应支付凭证信息一致，否则系统无法准确匹配。
- 4、提交后，若信息填写无误，订单状态**实时变更为已支付**。

评价管理

退款维权 >

货款确认查询

收藏夹 >

财务管理 >

发票管理 >

免费领取样品 >

会员中心 >

账号管理 >

收起

待支付金额合计: 0.01元

请按照【支付凭证】仔细填写:
请确认该笔订单货款已支付至供应商以下账户, 否则无法匹配成功!

*收款人户名: 北京农心网络科技有限公司

*收款账号: 35610188000075391

*收款银行: 中国光大银行股份有限公司北京西便门支行

请录入银行打印的回单上的信息

支付信息1

*付款账户名称: 请填写支付凭证上的账户名称

*付款账号: 请填写支付凭证上的付款账号

*付款金额: 请填写支付凭证上的付款金额 元

添加支付信息

当一笔订单分多次完成支付时, 点此添加多笔支付信息进行汇款认领。



五、常见问题——订单支付

1. 供应商提供发票中的账号和平台显示的供应商账号不一致，采购人应该依据哪个账号支付？

答：向平台显示的供应商账号支付货款。

2. 订单支付时，采购人选择平台上的企业网银B2B支付，需要填写识别码吗？

答：不需要填写。

3. 采购人选择识别码支付方式时，必须填写识别码吗？

答：必须填写。

4. 汇款识别码是所有订单通用的？还是每笔订单都会有一个单独的识别码？

答：不通用、每个订单都有识别码，同一家店铺多笔订单合并支付时会生成一个共用的识别码。

五、常见问题——订单支付

5.汇款识别码有效期是多长时间？

答:有效期360天。

6.若采购人下了多笔订单，平台当前是否支持合并支付？

答:支持。

7.先款后货订单如果15天内未完成支付，平台是自动取消吗？

答:是的，除非采购人申请延迟付款。

8一笔订单能申请几次延迟付款？能延迟多少天？

答:一次，延迟15天。

9.采购人在填写识别码时，支付系统备注信息中不支持输入纯数字或纯字母,如何处理？

答:采购人可在六位数字或六位字母的汇款识别码前加“货款”二字，再进行支付。

五、常见问题——货款确认

1.采购人支付时忘填或错填汇款识别码，订单虽然支付了，但依然显示“待支付货款”，如何处理？

答:登录采购人中心—交易管理—已买到商品—待支付货款，找到虽支付但状态未改变的订单，点击“货款确认”，按页面提示操作即可。

2.为什么有的订单操作货款确认后变更了订单状态，有的订单却操作失败？

答:当前货款确认支持一笔订单一笔支付、多笔订单一笔支付、一笔订单多笔支付这些情况，上述情况之外的订单在做货款确认时，需要平台协助处理，请致电平台客服400-1188-832。

3.采购人完成货款确认后，订单多长时间会变更为“已支付”状态？

答:采购人按照货款确认页面的信息正确填写并提交后，订单状态实时变更。



五、常见问题——其他问题

订单完结

1. 订单签收后，未操作验货验票，为什么订单会自动完结？

答：先款后货订单如采购人未主动完成“验货验票”操作，系统将在供应商完成发票上传且快递物流信息显示已签收或已回填“收货码”15个自然日后，执行“自动签收接收发票”操作，订单自动完结。

付错退款

1. 采购人付错或重复支付到供应商在平台开立的货款结算账户，需要申请退款，如何处理？

答：登录832平台官网—帮助中心—常见问答—新支付退款，按照要求提供相应材料，申请退款即可，当前退款审核时效是3-5个工作日。

五、常见问题——其他问题

付错退款

2.采购人支付货款时，货款金额多付或少付，如何处理？

答:采购人如果多付了货款，建议申请退款后重新支付；如果不想退款重新支付，采购人可依据多付的金额在该店铺下相同金额的订单，通过“货款确认”完成订单和货款的匹配。若采购人少付了货款，建议申请退款后重新支付，或按照差额补付，通过“货款确认”完成订单和货款的匹配。

提前开票

1.采购人在付款之前需要先开票，如何处理？

答:采购人可以通过IM系统联系供应商，先沟通开票问题再进行后续采购。IM即时会话页面在供应店铺首页名称下或店铺首页左侧，点击即可进入。



客服热线：400-1188-832

工作时间：周一至周日8:30-18:00



THANK YOU

— 消费帮扶 · 政采同行 —